Додаток 4
до наказу Державної служби
якості освіти України
від 09 січня 2020 № 01-11/1

Перелік запитань для інтерв'ю із практичним психологом/ соціальним педагогом

Заклад освіти
Заставнівський заклад загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів

Посада (функціональні обов'язки)
Практичний психолог

П.І.Б. ***Чередюк Оксана Василівна***

Дата проведення__20.10.2020_____
Час проведення (початок / завершення) __14.00____год: _____хв /
___17.00___год: _____хв

1. Які показники свідчать про те, що середовище закладу освіти є безпечним для здобувачів освіти, вільним від психологічного та/або фізичного насильства?

1. *Доброзичливість і довіра у міжособистісних відносинах, низький рівень конфліктності, відсутність ворожості між учасниками освітнього простору;*
2. *відсутність насильства у всіх його видах, формах для всіх учасників освітнього простору;*
3. *емоційна комфортність та задоволеність педагогів та учнів;*
4. *задоволення базових потреб дитини у допомозі та підтримці, пізнанні та діяльності, розвитку здібностей і можливостей.*

2. Чи існує у закладі освіти План заходів з протидії булінгу (цькуванню)? Які заходи вживаються для попередження насилля? Які заходи вживаються для раннього виявлення ознак насилля?

Так, у закладі існує План заходів з протидії булінгу. Зокрема, для попередження насилля робота проводиться у наступних напрямах:
1. Психодіагностика (вивчення рівня напруги, тривожності в учнівських колективах, спостереження за міжособистісною поведінкою, емоційним станом здобувачів освіти, опитування (анкетування) учасників освітнього процесу, моніторинг мікроклімату, згуртованості класних колективів, наявності референтних груп та відторгнених в колективах.
2. Інформаційно-профілактичні заходи (обговорення питання протидії насиллю на батьківських зборах, виступи на нарадах, засіданнях методичного об'єднання класних керівників, проведення семінарів, розробка та розміщення пам'ятки та порад на шкільному сайті, консультування педагогів, батьків та школярів щодо проблемних ситуацій, години спілкування з учнями.
3. Навчальна і корекційна робота (тренінгові заняття з учнями, семінари з педагогами)

3. Яка робота у закладі освіти здійснюється Вами для виявлення, реагування та запобігання булінгу (цькуванню)?

З метою виявлення, реагування та запобігання булінгу у школі проводяться спостереження та моніторинг клімату класних колективів, навчання учнів з питань попередження знущання над однолітками, небезпек у мережі Інтернет, тижні толерантності
Просвітницька діяльність з педагогічними працівниками з питань захисту дітей і механізмів реагування на ризиковані та загрозливі ситуації, а також особливості надання допомоги у формі виступів на педраді;
Навчання і консультування батьків з питань ефективного спілкування з власною дитиною, захисту дітей і позитивних методів виховання без фізичних покарань та психологічного тиску на дитину; ознайомлення їх із загрозами для дітей у мережі Інтернет

4. Чи звертаються до Вас учасники освітнього процесу за допомогою у випадках насилля у школі?

Не було випадків

5. Які Ваші дії у разі надходження подібних звернень?

1. *За потреби організація медичної допомоги.*
2. *Індивідуальні бесіди з дитиною, яка постраждала та окремо з кривдником*
3. *Надання емоційної психологічної підтримки.*
4. *Сповіщення про проблему директора школи, класного керівника, батьків дітей.*
5. *За потреби, корекційна робота з дитиною, з класом чи профілактична робота з батьками (залежно від випадку)*

6. Чи є дієвими правила поведінки, оприлюднені у закладі освіти?

Є дієві

7. Яка частка здобувачів освіти, в тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах, які в разі потреби, отримують психолого-соціальну підтримку у закладі освіти?

_Всі здобувачі освіти закладу отримують психолого-соціальну підтримку

8. Назвіть служби/органи/організації, з якими Ви співпрацюєте для вирішення проблем пов'язаних з насиллям?
Відділ охорони здоров'я і соціального захисту населення Заставнівської міськради, сектор превентивної діяльності Заставнівського відділення поліції Кіцманського відділу поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області.

9. Яка Ваша роль у налагодженні партнерства та діалогу між учасниками освітнього процесу?
1. *Налагодження здорової психологічної взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу;*
2. *консультування та надання психологічної допомоги всім учасникам освітнього процесу;*
3. *сприяння збереженню й посиленню психічного здоров'я учнів, учителів, батьків;*
4. *навчання школярів справлятися зі стресом та напругою;*
5. *допомога вчителям з емоційним перенапруженням, професійним вигоранням;*
6. *сприяння вчителям в опануванні та розробленні інноваційних освітніх програм і технологій тощо.*

10. Чи вважаєте Ви середовище закладу освіти психологічно комфортним для учасників освітнього процесу? (З огляду на звернення учасників освітнього процесу та з урахуванням заходів до участі у яких Вас було залучено).
Так

11. З яких питань до Вас найчастіше звертались учасники освітнього процесу?
Труднощі адаптаційного періоду;
Проблеми підліткового віку;
Навчальні труднощі дитини та пов'язані з цим проблеми;
Організація інклюзивного навчання;
Особливості індивідуалізації та диференціації навчального матеріалу;
Взаємини в класі;
Стосунки з батьками

12. Які заходи вживаються Вами під час адаптаційного періоду:
здобувачів освіти:
1. Психодіагностика учнів (вивчення індивідуальних особливостей учнів, тривожності, спостереження за міжособистісною поведінкою (на уроках і під час перерви), емоційним станом здобувачів освіти, моніторинг мікроклімату)
2. Індивідуальне та групове консультування вчителів та батьків щодо важливості формування в учнів самостійності, відповідальності, організованості, які необхідні для навчання, а також інших виявлених проблем для сумісного пошуку впливів на дитину, з метою подолання труднощів у процесі адаптації.

3. Корекційно-розвиткова робота з учнями, які цього потребують (індивідуальна, групова).
4. Психологічна просвіта педагогів та батьків – семінари, наради, виступи на педраді, батьківських зборах з метою інформування про вікові особливості дітей, виявлені труднощі та надання рекомендацій щодо полегшення процесу адаптації та профілактики чи подолання явищ дезадаптації.

педагогічних працівників (працівників):
Переважно діагностика утруднень молодих педагогів шляхом проведення індивідуальних бесід та анкетувань. Вивчаючи запити молодих спеціалістів, проводиться індивідуальна консультаційну роботу. Також використовуються методи психологічної допомоги педагогам у вирішенні проблем психологічної саморегуляції та особистісного зростання.

13. Як забезпечується психолого-педагогічний супровід інклюзивного навчання?
Через постійну роботу з усіма учасниками освітнього процесу: педагогами, батьками, дітьми з особливими освітніми потребами і тими, що мають умовно нормативний розвиток.
- ✓ *Інформаційно-роз'яснювальна робота з педагогами і батьками (семінари, лекторії, консиліуми, практикуми, виступи, тижні інклюзії, спрямовані на руйнування міфів, упереджень і стереотипів, формування сприятливого і толерантного середовища, де цінують відмінності кожного учасника навчально-виховного процесу.*
- ✓ *Участь у засіданні Команди психолого-педагогічного супроводу дитини з ооп щодо складання індивідуальної програми розвитку.*
- ✓ *Психопрофілактична та психокорекційна допомога дітям з особливими освітніми потребами (психодіагностика та індивідуальні корекційно-розвиткові заняття)*
- ✓ *Робота з учнями конкретного класу (тренінгові заняття, години спілкування, спрямовані на подолання упередженого ставлення до дітей з порушеннями розвитку, скринінги емоційного комфорту учнів інклюзивних класів)*

Психологічне консультування батьків, вчителів стосовно навчання, виховання, розвитку, індивідуальних особливостей дітей з особливими освітніми потребами.

14. Чи застосовується у закладі корекційна спрямованість освітнього процесу?
Корекційна спрямованість освітнього процесу реалізується через проведення корекційно-розвиткових занять практичним психологом та вчителем-логопедом за напрямами відповідно до індивідуальних особливостей дітей згідно з рекомендаціями ІРЦ та розробленими індивідуальними програмами розвитку дітей з ооп.

15. Які дидактичні засоби, що є у закладі, Ви використовуєте при роботі з дітьми з особливими освітніми потребами?
Сухий басейн з кульками, бізіборд, столик для роботи з піском і водою, моделі площинні, об'ємні, муляжі (різнокольорові піраміди, палички, фігурки тварин, іграшки, муляжі продуктів харчування, трафарети окремих предметів, літер, цифр, геометричних фігур, мозаїка, шнурівки, конструктор, пазли), дерев'яні іграшки Монтессорі (сортери, вкладки тематичні набори малюнків та друковані дидактичні ігри .

16. Як організована співпраця педагогів щодо навчання дітей з особливими освітніми потребами?
У закладі створено Команди психолого-педагогічного супроводу для дітей з ооп. Члени команди спільно оцінюють стан розвитку кожної дитини, розробляють перспективні та короткочасні індивідуальні плани роботи з дитиною, реалізують їх разом і дитиною, вирішують питання залучення команди фахівців, планують додаткові послуги, аналізують результати спільної діяльності, оцінюють її, а також різнобічно підвищують свою кваліфікацію. Психолог та логопед в межах організації роботи команди загальноосвітнього закладу надають консультативно-методичну допомогу педагогам, які працюють з дітьми з особливими потребами, а також батькам, беруть участь у оцінюванні психофізичного стану розвитку дитини, визначенні та погодженні аспектів навчання, що потребують застосування спеціальних методик, певної адаптації та модифікацій завдань, класного довкілля, створення особливого графіка навчального навантаження тощо; визначенні цілей та змісту навчання, критеріїв оцінювання. На основі спостережень та узагальнення результатів роботи на кожному етапі реалізації індивідуальної програми розвитку (ІПР) розробляють рекомендації, беруть участь у чергових і позачергових засіданнях команди.

17. Чи співпрацює заклад освіти з інклюзивно-ресурсним центром, у тому числі щодо психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами?
Так

Якого запитання не вистачає у цьому інтерв'ю?
Поставте, будь ласка, собі це запитання …

_____
_____
_____
_____
_____
_____

… і надайте на нього відповідь

_____
_____